

MARRY N

Algemene voorwaarden van 'Marry-On'

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met en werkzaamheden verricht door Marion van Merode Balkhuijzen van 'Marry-On, zelfstandig trouwambtenaar.

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

-  Marry-On: de onderneming van Marion van Merode Balkhuijzen, waarbij Marion van Merode Balkhuijzen actief is als trouwambtenaar en in die functie zorg draagt voor de (huwelijks)ceremonie. Waar 'Marry-On' staat, mag ook 'Marion van Merode Balkhuijzen' gelezen worden en vice versa;
-  cliënt: iedere natuurlijke persoon die met 'Marry-On' een overeenkomst heeft gesloten of wenst te sluiten;
-  overeenkomst: elke overeenkomst van 'Marry-On', aanvaard door cliënt, dan wel elke opdracht verstrekt door cliënt aan 'Marry-On' en door deze laatste aanvaard;
-  diensten: in het kader van een overeenkomst tussen 'Marry-On' en cliënt verrichte werkzaamheden door Marion van Merode Balkhuijzen van 'Marry-On'.

Totstandkoming van de overeenkomst

Een overeenkomst tussen cliënt en 'Marry-On' komt tot stand na het ondertekenen van de overeenkomst. De cliënt stemt middels het ondertekenen van de overeenkomst ook in met de Algemene Voorwaarden van 'Marry-On'.

Betaling

Prijzen van 'Marry-On' zijn inclusief BTW, maar exclusief reiskosten en andere, eventuele, bijkomende kosten. Over dergelijke bijkomende kosten wordt tijdig gecommuniceerd. Marry-On rekent een vast bedrag van € 250,- dat binnen 14 dagen na de datum van de overeenkomst op de door 'Marry-On' aangewezen bankrekening gestort dient te zijn. Uiterlijk twee weken voor de huwelijksdatum dient het bruidspaar het resterende bedrag te betalen aan 'Marry-On'. Indien cliënt niet binnen de gestelde termijn betaalt c.q. niet binnen twee weken voor de huwelijksdatum heeft betaald, is deze van rechtswege in verzuim en kan 'Marry-On' vanaf die datum de wettelijke rente in rekening brengen. Bovendien is 'Marry-On' in een dergelijk geval bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

Ziekte en overmacht

Cliënt kan geen schadevergoeding eisen, indien 'Marry-On' haar verplichtingen niet kan nakomen door zaken die als overmacht aannemelijk kunnen worden gesteld. Onder 'overmacht' valt iedere vorm van tekortkoming die niet aan 'Marry-On' kan worden toegerekend.

MARRY N

Hier kan sprake van zijn in geval van ziekte van Marion van Merode Balkhuyzen, files, andersoortige verkeersvertragingen/annuleringen, negatieve reisadviezen etc. In een dergelijk geval van overmacht zal er, in overleg met de cliënt, door 'Marry-On' gezocht worden binnen haar netwerk naar mogelijke vervanging. Indien het niet lukt om een dergelijke vervanging te vinden zal de betaling van cliënt geretourneerd worden.

Aansprakelijkheid

'Marry-On' is niet aansprakelijk voor enige schade, welke voor de cliënt of voor derden mocht ontstaan als gevolg van de door haar verleende diensten, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van 'Marry-On'.

De door 'Marry-On' te betalen schadevergoeding wegens een toerekenbare tekortkoming bij de uitvoering van de opdracht, zal in ieder geval niet meer bedragen dan het bedrag van de overeenkomst tussen 'Marry-On' en cliënt (inclusief btw).

Annulering

In geval van annulering van de opdracht door cliënt brengt 'Marry-On' de volgende kosten in rekening:

-  Bij annulering tot 30 dagen voor het begin van de (trouw)ceremonie 30% van het totaalbedrag.
-  Bij annulering in de laatste 14 dagen voor de (trouw)ceremonie 50% van het totaalbedrag.
-  Bij annulering in de laatste 7 dagen voor de (trouw)ceremonie 75%.

De annulering dient schriftelijk per aangetekende brief te worden gedaan.

Ontbinding

-  De overeenkomst eindigt met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst in de volgende situaties:
-  Bij verplaatsing van de trouwlocatie, waarbij deze verplaatsing onevenredige reistijd tot gevolg heeft voor 'Marry-On';
-  Indien de cliënt met de voldoening van zijn betalingsverplichting in verzuim is of in gebreke blijft;
-  Indien de cliënt surseance van betaling aanvraagt, zijn faillissement wordt aangevraagd, cliënt de vrije beschikking over zijn vermogen of inkomsten geheel of gedeeltelijk verliest of indien er op enig onderdeel van zijn bezittingen beslag wordt gelegd.

In de hierboven genoemde situaties is 'Marry-On' gerechtigd een vergoeding van reeds gemaakte kosten en/of een schadevergoeding te verlangen van cliënt.

MARRY N

De overeenkomst eindigt eveneens met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst in geval van:

-  Faillietverklaring dan wel surseance van betaling van 'Marry-On'.
-  Staking van de bedrijfsactiviteiten van 'Marry-On'.
-  Overlijden van de trouwambtenaar van 'Marry-On'.

Geheimhoudingen privacy

'Marry-On' is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van deze overeenkomst van opdracht uit enige bron heeft verkregen. 'Marry-On' gaat zorgvuldig om met dergelijke gegevens. Deze zullen niet voor andere doeleinden gebruikt worden zonder toestemming van de cliënt.

Geschillen

In geval van geschillen proberen partijen allereerst samen tot een oplossing te komen. Eventueel kan mediation ingeschakeld worden. Blijft het geschil voort bestaan, dan leggen partijen het geschil voor aan de bevoegde rechter.

Vindplaats en wijziging voorwaarden

Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Zuidwest-Nederland. Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst met cliënt. In geval van uitleg van de inhoud/strekking van de algemene voorwaarden is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend. Voor overeenkomsten gesloten met 'Marry-On' is het Nederlands recht van toepassing.

Marry-On

Voorste Monnikenland 6

4741 DZ HOEVEN

Tel.: +31 (0) 6 13 76 57 56

www.marry-on.nl

KvK nummer 72491280

Klachtenregeling 'Marry-On'

'Marry-On' streeft er naar om iedereen een fantastische dag te bezorgen. Toch kan de cliënt ontevreden zijn over de uitvoering of diensten van 'Marry-On'. Heeft de cliënt een klacht, dan vragen wij om dit zo snel mogelijk schriftelijk te laten weten. Bij het doen van de klacht dient de aard hiervan duidelijk te zijn omschreven. Dit geeft 'Marry-On' de kans om samen met de cliënt de klacht zo snel mogelijk op te lossen en de diensten te verbeteren.

MARRY N

Klachten betreffende verrichte werkzaamheden door 'Marry-On' dienen door cliënt schriftelijk kenbaar te worden gemaakt binnen 10 dagen na verrichting van de opdracht, dan wel binnen 10 dagen nadat de omstandigheid die aan de klacht ten grondslag gelegd wordt, aan cliënt bekend is geworden. Bij het doen van de klacht dient de aard hiervan duidelijk te zijn omschreven.

Klachten met betrekking tot de hoogte of de inhoud van de facturen van 'Marry-On' dienen 10 dagen na ontvangst van de betreffende factuur schriftelijk aan 'Marry-On' kenbaar te worden gemaakt, eveneens onder opgave van de redenen van de klacht. Klachten schorten de betalingsverplichting niet op.

Klachten kunnen gericht worden aan:
Marry-On
t.a.v. Marion van Merode Balkhuizen
Voorste Monnikenland 6
4741 DZ Hoeven